


|   |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|
|  | <b>ESPECIFICACIONES<br/>TÉCNICAS PARA<br/>SERVICIOS</b> | <b>RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8</b>    |
|   | Realizado Por:<br>Lucia Lujan                           | Aprobado Por:<br>Alvaro Cardenas |

**SOLICITUD DE PEDIDO 50001581**

## **PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS**

### **LICENCIAS MICROSOFT**

Pliego de Especificaciones Técnicas – Servicios


#### **1. OBJETIVO**

El objeto del presente anexo es establecer las especificaciones técnicas y las condiciones bajo las cuales se regirá la renovación del grupo masivo de Licencias Microsoft tanto de usuario final como de software de servidor por el lapso de 3 años, logrando simplificar en la gestión de las licencias Microsoft a través de un proveedor local autorizado, denominado LAR (Large Account Reseller).

#### **2. CARACTERISTICAS TECNICAS**

**2.1. Requisitos técnicos:** El siguiente cuadro detalla las características técnicas de los ítems solicitados

| ITEM | DESCRIPCIÓN DETALLADA                         | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD |
|------|---|------------------|----------|
| 1    | ExchgSvrStd ALNG SA MVL                       | Servicio         | 4        |
| 2    | Prjct ALNG SA MVL                             | Servicio         | 74       |
| 3    | ProDsktp ALNG SA MVL                          | Servicio         | 648      |
| 4    | SfBSvr ALNG SA MVL                            | Servicio         | 6        |
| 5    | SfBSVrEnCAL ALNG SA MVL UsrCAL                | Servicio         | 110      |
| 6    | SfBSvrPlusCAL ALNG SA MVL UsrCAL              | Servicio         | 150      |
| 7    | SharePointEntCAL ALNG SA MVL UsrCAL           | Servicio         | 301      |
| 8    | SharePointSvr ALNG SA MVL                     | Servicio         | 2        |
| 9    | SQLCAL ALNG SA MVL UsrCAL                     | Servicio         | 341      |
| 10   | SQLSvrEnt ALNG SA MVL                         | Servicio         | 3        |
| 11   | SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic        | Servicio         | 3        |
| 12   | SysCtrDatactr ALNG SA MVL 2Proc               | Servicio         | 6        |
| 13   | SysCtrStd ALNG SA MVL 2Proc                   | Servicio         | 4        |
| 14   | VisioStd ALNG SA MVL                          | Servicio         | 20       |
| 15   | VSEntwMSDN ALNG SA MVL                        | Servicio         | 5        |
| 16   | WinRghtsMgmtSrvcsCAL WinNT ALNG SA MVL UsrCAL | Servicio         | 50       |
| 17   | WinSvrDataCtr ALNG SA MVL 2Proc               | Servicio         | 11       |
| 18   | WinSvrStd ALNG SA MVL 2Proc                   | Servicio         | 10       |

|   |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|
|  | <b>ESPECIFICACIONES<br/>TÉCNICAS PARA<br/>SERVICIOS</b> | <b>RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8</b>    |
|   | Realizado Por:<br>Lucia Lujan                           | Aprobado Por:<br>Alvaro Cardenas |

|    |  |          |    |
|----|--|----------|----|
| 19 | WINENT ALNG SA MVL                     | Servicio | 40 |
| 20 | O365PE4 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr | Servicio | 40 |

## 2.2. Descripción

Renovación del Contrato “Enterprise Agreement” con la corporación Microsoft por el periodo de 3 Años (Julio 2016 – Junio 2019).

## 2.3 Cobertura de licencias

El contrato debe cubrir inicialmente todas las licencias Microsoft Adquiridas por YPFB REFINACION S.A. con el contrato actual vigente, según detalle del cuadro del punto 2.1 con cantidad de las licencias adquiridas y que deben ser incluidas en el contrato.

## 2.4 Soporte y Actualización a las licencias

Se debe incluir el soporte, actualizaciones de versión, service pack, releases y demás elementos para todas las licencias incluidas en el contrato sin ningún costo adicional. (Manifestar aceptación).

## 2.5 Representación autorizada de Microsoft

La empresa proponente debe incluir Certificado Original de representación de Microsoft para el territorio nacional. Esta certificación debe ser validada en la página oficial de Microsoft o por Microsoft Bolivia.


## 2.6 Relación con Microsoft

La empresa proponente deberá ser “Licensing Solution Provider (LSP)” Certificado por Microsoft, especializado en cuentas corporativas. Se debe adjuntar una carta emitida por el fabricante confirmando lo solicitado.

## 2.7 Certificaciones de la Empresa Proponente

La empresa proponente deberá contar mínimamente con las siguientes certificaciones vigentes:

- Certificación Microsoft “Licensing” o equivalente: Especialización en el manejo de cuentas Corporativas.
- Certificación Microsoft “Small and Midmarket Cloud Solutions” o equivalente: Certificación en soluciones de productividad en la nube.
- Certificación Microsoft “Communications” o equivalente: Especialización en el manejo de soluciones de Colaboración, Telefonía y Videoconferencia.
- Certificación Microsoft “Messaging” o equivalente: Especialización en el manejo de soluciones de correo electrónico y conectividad.
- Certificación Microsoft “Datacenter” o equivalente: Especialización en el manejo de soluciones en ambientes virtuales e infraestructura

|   |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|
|  | <b>ESPECIFICACIONES<br/>TÉCNICAS PARA<br/>SERVICIOS</b> | <b>RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8</b>    |
|   | Realizado Por:<br>Lucia Lujan                           | Aprobado Por:<br>Alvaro Cardenas |

- Certificación Microsoft “Hosting” o equivalente: Especialización en el manejo de soluciones de servicios hosteados.
- Certificación Microsoft “Identidad y Acceso” o equivalente: Especialización en el manejo de soluciones de seguridad de usuario.
- Certificación Microsoft “Midmarket Solution Provider” o equivalente: Especialización en el manejo de soluciones para pequeña y mediana empresa.

Adjuntar certificado del fabricante avalando las competencias/certificaciones mencionadas.

## 2.8 Encargado de Cuenta

La empresa proponente deberá designar al menos un encargado de cuenta (Account Manager) a la cuenta de YPFB REFINACION S.A. que sea parte del personal de planta del ofertante. El encargado deberá contar con certificación vigente en diseño y licenciamiento Microsoft o equivalente.

## 2.9 Servicio de Valor Agregado


La empresa proponente deberá incluir en su oferta valor agregado de 300 horas de servicio, distribuido en 3 (tres) años, desde la firma de contrato, en coordinación con personal autorizado de Tecnología de YPFB REFINACION S.A. de acuerdo al siguiente detalle:

- Mínimo 50 horas de gestión administrativa del acuerdo corporativo y los beneficios para YPFB REFINACION S.A - Manifestar Aceptación
- Mínimo 50 horas de soporte técnico en sitio, con disponibilidad en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz. Manifestar aceptación.
- Mínimo 100 horas para:
  - 1.1 Servicios de Infraestructura
  - 1.2 Proyectos pilotos
  - 1.3 Consultorías y elaboración de Proyectos
  - 1.4 Deployments

Los proyectos descritos, pueden ser sugeridos por el proponente o definidos por YPFB Refinación S.A., de acuerdo al relevamiento realizado durante la vigencia del periodo de contrato. Estos se realizarán de acuerdo a la programación de horas y de fechas coordinadas con el fiscal asignado al servicio.

Para ciertos trabajos se tendrá que programar actividades en días y horarios no administrativos.

Para cada trabajo realizado el proponente debe emitir un informe detallando los trabajos.

|   |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|
|  | <b>ESPECIFICACIONES<br/>TÉCNICAS PARA<br/>SERVICIOS</b> | <b>RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8</b>    |
|   | Realizado Por:<br>Lucia Lujan                           | Aprobado Por:<br>Alvaro Cardenas |

- Mínimo 100 horas de capacitación adicional (Workshops) en tecnologías Microsoft durante la vigencia del contrato. Manifestar Aceptación
- Como Asesor de licenciamiento el proponente deberá conocer los servicios implementados por YPFB Refinación S.A. para poder asesorar correctamente a la empresa de acuerdo a las distintas alternativas de licenciamiento disponible para esas soluciones (análisis de Licenciamiento).

### **2.10 Vouchers para Capacitación**

El proponente debe incluir en su propuesta mínimo 10 vouchers de capacitación presencial que serán utilizados por personal técnico de YPFB REFINACION S.A de por lo menos 80 horas cada uno, en un centro autorizado Microsoft en Bolivia. Manifestar aceptación.

### **2.11 Vouchers para Certificación**

El proponente debe incluir en su propuesta mínimo 10 vouchers para rendir exámenes de Certificación Oficial Microsoft, que otorgan título que certifica la experiencia y conocimiento de Productos MS, para el personal de TI de YPFB Refinación S.A. en los productos que elijan.

### **2.12 Personal Certificado**

La empresa proponente deberá contar con al menos 4 personas de planta con certificación vigente en productos Microsoft. Se debe incluir copias de los certificados/Transcript solicitados.

### **2.13 Presencia**

La empresa proponente deberá contar con oficinas por lo menos en las ciudades de Santa Cruz y Cochabamba. Deberán incluir copias de documentación que confirmen lo solicitado.


### **2.14 Ubicación de los servicios**

Oficina Central de YPFB Refinación S.A. Calle Celso Castedo, Edificio NAGO 39

### **2.15 Acuerdo de Nivel de servicio (SLA)**

El proponente debe detallar su acuerdo de nivel de servicio en caso de solicitar su intervención en trabajos donde se necesite su asesoramiento o colaboración para solucionar los problemas.

Es necesario tener en cuenta aspectos tales como tiempo de respuesta, disponibilidad horaria y personal asignado al servicio en horarios de oficina y fines de semana.

|   |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|
|  | <b>ESPECIFICACIONES<br/>TÉCNICAS PARA<br/>SERVICIOS</b> | <b>RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8</b>    |
|   | Realizado Por:<br>Lucia Lujan                           | Aprobado Por:<br>Alvaro Cardenas |

### **2.16 Multas**

En caso de incumpliendo al SLA definido por el proveedor, se cobrara una multa de 1% por día de retraso del costo unitario de la renovación de la licencia relacionada al servicio afectado.

## **3. CONDICIONES DEL CONTRATO**

### **3.1 Garantías Técnicas**

El proponente debe garantizar que el software a ser adquirido funcionara adecuadamente en los equipos de YPFB Refinación S.A.

### **3.2 Forma de Pago**

Contra entrega de las licencias renovadas en la página web de licenciamiento para YPFB Refinación S.A. 30 días una vez aceptado el servicio.